

**ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ КОМИССИЯ
ГОРОДА ГУБКИНСКОГО**



**РЕКОМЕНДАЦИИ
ЧЛЕНАМ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ КОМИССИЙ
ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В РАБОТЕ
ПРИ ОБЩЕНИИ С ГРАЖДДАНАМИ,
ИМЕЮЩИМИ ОГРАНИЧЕННЫЕ
ФИЗИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

(данные материалы предлагаются к использованию членами ТИК, председателями (секретарями) УИК при проведении практических занятий)

Избирательные комиссии уделяют особое внимание обеспечению избирательных прав граждан с ограниченными физическими возможностями.

Это направление деятельности развивается территориальными и участковыми избирательными комиссиями.

Члены избирательных комиссий различных уровней обязаны уметь выстраивать общение с избирателями, имеющими ограниченные физические возможности.

Подготовка к процессу обеспечения избирательных прав граждан с ограниченными физическими возможностями до дня голосования

Заблаговременно подготовьтесь к тому, что в помещение для голосования на вашем избирательном участке придут избиратели с ограниченными физическими возможностями.

Рекомендуем определить отдельного члена участковой избирательной комиссии, желательно, имеющего опыт общения с гражданами данной категории. Помните, что общение с такими избирателями займет у Вас больше времени.

При подготовке помещения для голосования на избирательном участке обратите внимание на то, каким образом будут оборудованы места для работы комиссии с избирателями. Рекомендуем при этом обязательное наличие стульев, что будет способствовать удобству при общении с гражданами, имеющими ограниченные физические возможности, с избирателями престарелого возраста и иными.

В случае наличия при входе/выходе в помещение, где расположен избирательный участок, архитектурных и строительных барьеров, размещения избирательных участков на втором и выше этажах зданий необходимо проинформировать избирателей об этом, чтобы те из них, кто испытывает трудности при передвижении, заранее имели возможность принять решение проголосовать в помещении для голосования на своем избирательном участке или вне помещения для голосования, то есть на дому.

Также проинформируйте избирателей о дополнительных средствах, которые будут в кабинках для тайного голосования: увеличительных стеклах (лупах), стульях, дополнительном освещении, об оборудовании на избирательном участке специального места для голосования избирателей, имеющих трудности при передвижении и использующих инвалидную коляску (в случае оборудования такого места).

Информирование следует обеспечить как через представителей общественных организаций инвалидов, социальных работников, так и посредством СМИ, иным способом.

В день голосования

Напоминаем, что избиратель, не имеющий возможности самостоятельно расписаться в получении бюллетеня или заполнить бюллетень, вправе воспользоваться для этого помощью другого избирателя. В таком случае избиратель извещает комиссию о своем намерении воспользоваться помощью для заполнения бюллетеня. При этом в соответствующей графе списка избирателей указываются фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта или документа, заменяющего паспорт, лица, оказывающего помощь избирателю.

За помощью избиратель, имеющий ограниченные физические возможности, обращается по своему усмотрению.

Не имеют право оказывать помощь:

- член избирательной комиссии,
- зарегистрированный кандидат,
- уполномоченный представитель избирательного объединения,
- доверенные лица кандидата, избирательного объединения;
- наблюдатель.

В случае оборудования на избирательном участке специального места для голосования избирателей, использующих инвалидную коляску, членам избирательной комиссии необходимо лично убедиться в его доступности.

При общении с избирателями, имеющие ограниченные физические возможности, используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.

Если необходимо, для наглядности используйте плакат о порядке голосования, который должен быть на каждом избирательном участке.

Общие правила этикета при общении с гражданами с ограниченными физическими возможностями

При общении обращайтесь непосредственно к избирателю, имеющему ограниченные физические возможности, а не к сопровождающему его лицу.

Если избиратель протягивает Вам руку, не отказывайте ему в этом.

Предложите помощь и подождите, пока ее примут. Только после этого спрашивайте, в чем ее необходимость, и окажите конкретную помощь.

Международное движение за права инвалидов считает наиболее и правильным следующее понятие инвалидности: «Инвалидность - препятствия или ограничения деятельности человека с физическими, умственными, сенсорными и психическими отклонениями, вызванные

существующими в обществе условиями, при которых люди исключаются из активной жизни».

Граждане с ограниченными физическими возможностями чувствительны к словам, усугубляющим их положение. Инвалидность – одна из форм социального неравенства, то есть это социальное, а не медицинское понятие. Поэтому в контексте социальной модели инвалидности логично и вполне уместно использовать соответствующую терминологию. В связи с этим в рекомендациях отдельное внимание уделено тому, какие слова и понятия следует употреблять, а каких избегать. Наша речь связана с этикетом. Но, даже используя корректные выражения, можно поставить в неловкое положение и себя, и избирателя, если не принимать во внимание некоторые нюансы, связанные с его конкретными физическими ограничениями. Главное - не нужно проявлять излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие: то, что Вы изначально не видите в нем равного себе, - может оскорбить человека.

Выражаем надежду, что данные рекомендации помогут вам и будут содействовать созданию максимальных условий для обеспечения избирательных прав граждан.

Рекомендации членам избирательных комиссий для использования в работе при общении с гражданами, имеющими нарушения органов зрения

Члены избирательных комиссий различных уровней обязаны уметь выстраивать общение с избирателями, в том числе с избирателями, имеющими нарушения зрения.

Рекомендуем: когда вы говорите с избирателями, имеющими нарушения органов зрения, или пишете о них, используйте слова и понятия, не создающие стереотипы:

- слепой человек;
- незрячий человек
- невидящий человек;
- слабовидящий человек.

Избегайте слова и понятия, создающие стереотипы:

- совершенно слепой;
- слепой, как крот.

Этикет поведения с избирателями, имеющими нарушение органов зрения

К данной категории относятся не только слепые, но и слабовидящие люди. Некоторые из них могут видеть отдельные предметы, но не имеют возможности, например, прочитать текст.

Следует помнить, что если в помещении избирательной комиссии пришел незрячий человек, не надо показывать жалости, не надо спешить высказывать свое соболезнование, сентиментальное сочувствие. Необходимо вести себя ровно, спокойно, проявлять необходимую требовательность, но вместе с тем и заботу.

При разговоре с незрячим не стоит избирать посредником его сопровождающего или родственников, а нужно обращаться непосредственно к нему.

Не надо забывать, что незрячий человек не видит обращенных к нему взглядов и жестов. Поэтому, желая начать разговор с незрячим, ему необходимо дать понять (словами или легким прикосновением), что Вы обращаетесь именно к нему, обращенного к собеседнику взгляда в данном случае недостаточно.

Зрячим людям в присутствии слепого нужно избегать объяснений друг другу только с помощью мимики и жестов. Незрячий человек может это заметить, а не заметив, почувствовать себя исключенным из общения.

Если в помещении избирательной комиссии много людей и шумно, не отходите от незрячего, не предупредив его об этом. При сильном шуме он может не заметить, что Вы отошли, и продолжать говорить в пустое пространство. А затем, обнаружив, что Вас нет, почувствует себя неловко. И, соответственно, предупреждайте, когда возвращаетесь, иначе незрячий будет думать, что Вы еще отсутствуете.

В случае прихода в помещение избирательной комиссии, избирательного участка незрячего человека, члену избирательной комиссии сначала следует спросить, нужна ли его помощь и, получив положительный ответ, помочь. Если Ваше предложение будет отклонено, не раздражайтесь и помните, что есть незрячие, которые чужой помощи предпочитают самостоятельность.

Если Вы увидели, что в помещении избирательной комиссии заходит незрячий, то не следует голосом на расстоянии «регулировать» его движение.

Если член избирательной комиссии увидел незрячего гражданина и решил помочь ему дойти до помещения для голосования, до кабины голосования или наоборот выйти из помещения, то сначала необходимо спросить его, с какой стороны ему удобнее идти.

При передвижении незрячий слегка берет сопровождающего под руку и идет, отставая на полшага. В таком положении незрячий по Вашим движениям может получать информацию о характере дороги (подъемах, спусках и т.п.).

Если в здании будет сложное препятствие (например, крутая лестница), следует специально предупредить избирателя об этом. В том случае, если не избиратель держится за Вашу руку, а, наоборот, Вы берете его под руку, в процессе передвижения возникает неудобное для незрячего положение, в котором он должен идти чуть-чуть впереди Вас, а Вы непроизвольно его подталкиваете.

В здании перед спуском или подъемом по лестнице необходимо спросить незрячего, как ему удобнее идти: под руку или держась за перила.

Не надо пытаться во что бы то ни стало усадить незрячего. Член участковой комиссии должен спросить, желает ли он этого. Чтобы помочь незрячему сесть, надо показать ему, где находится сидение. Для этого достаточно положить руку слепого на спинку стула или сиденья.

Если члену избирательной комиссии необходимо дать незрячему какой-либо предмет, нужно слегка направить его руку на предмет и дать незрячему самому его потрогать.

Общие правила поведения

Многие теряются, сталкиваясь с человеком с ограниченными возможностями, чувствуют себя неловко и даже могут обидеть его неосторожным высказыванием.

Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к пониманию. Будьте спокойны и доброжелательны.

Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим - ведь Вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Если Вы стремитесь быть понятым - Вас поймут.

Рекомендации членам избирательных комиссий для использования в работе при общении с гражданами, имеющими нарушение органов слуха

Члены избирательных комиссий различных уровней обязаны уметь выстраивать общение с избирателями, в том числе с избирателями, имеющими нарушение органов слуха.

Рекомендуем: когда вы говорите с избирателями, имеющими нарушение органов слуха, или пишете о них, используйте слова и понятия, не создающие стереотипы:

- человек с нарушением слуха,
- глухой человек,
- слабослышащий человек,
- человек с остатками слуха.

Избегайте слова и понятия, создающие стереотипы:

- глухонемой.

- глухой, как пень.
- тугоухий.

Этикет поведения с избирателями, имеющими нарушение органов слуха

Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку или плечо или же помахать рукой.

При общении смотрите прямо в лицо избирателя, имеющего нарушение слуха, так как некоторые из них могут понять вас, читая по губам.

Не затемняйте свое лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Избирателю важно иметь возможность следить за выражением Вашего лица, за движением губ.

Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите громче и четче, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете, какой предпочесть, обратитесь к избирателю с вопросом, какой способ общения он предпочитает.

Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то.

Кричать, особенно в ухо, недопустимо.

Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты и простые фразы.

Убедитесь, что избиратель Вас понял. Не стесняйтесь спросить об этом.

Если Вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, сложный термин, адрес, напишите ее и убедитесь, что информация избирателем точно понята.

Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли избирателю удобнее переписываться. Не говорите: «Ладно, это неважно...».

Сообщения должны быть простыми.

Не забывайте о среде, которая Вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами. Поэтому членам участковой комиссии возможно заблаговременно определить место для общения с избирателями, имеющими нарушение слуха.

Не меняйте тему разговора без предупреждения. Используйте переходные фразы, например: «Хорошо, теперь Вам нужно пройти в кабину для голосования...»

Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если Вы общаетесь через переводчика, то обращаться надо непосредственно к избирателю, имеющему нарушение слуха, а не к переводчику.

Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом в самом начале общения. Если Ваш собеседник обладает таким навыком, соблюдайте несколько важных правил. Помните:

- только три из десяти слов хорошо прочитываются;
- смотрите в лицо собеседника, говорите ясно, медленно, используйте простые фразы, избегайте несущественных слов;
- используйте выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Общие правила поведения

Многие теряются, сталкиваясь с человеком с ограниченными возможностями, чувствуют себя неловко и даже могут обидеть его неосторожным высказыванием.

Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к пониманию. Будьте спокойны и доброжелательны.

Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим - ведь Вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Если Вы стремитесь быть понятым - Вас поймут.

Рекомендации членам избирательных комиссий для использования в работе при общении с гражданами, испытывающими трудности при передвижении, с гражданами с гиперкинезами

Члены избирательных комиссий различных уровней обязаны уметь выстраивать общение с избирателями, в том числе с избирателями, имеющими трудности при передвижении, избирателями с гиперкинезами (нервный тик, навязчивые движения, судороги).

Рекомендуем: когда вы говорите с избирателями, испытывающими трудности при передвижении, избирателями с гиперкинезами или пишете о них, используйте слова и понятия, не создающие стереотипы:

- человек, использующий инвалидную коляску;
- имеет ДЦП (или другое);

- перенес полиомиелит, имеет инвалидность в результате полиомиелита, человек, который перенес болезнь, пережил болезнь, стал инвалидом в результате полиомиелита;

- человек с эпилепсией, человек, подверженный эпилептическим припадкам.

Избегайте слова и понятия, создающие стереотипы:

- прикованный к инвалидной коляске;

- страдает ДЦП (или другим);

- страдает от полиомиелита, от последствий полиомиелита, жертва полиомиелита;

- эпилептик, припадочный.

Этикет поведения с избирателями, испытывающими трудности при передвижении

В случае наличия при входе/выходе в помещение, где расположен избирательный участок, архитектурных и строительных барьеров, размещения избирательных участков на втором и выше этажах зданий необходимо проинформировать избирателей об этом, чтобы те избиратели, которые испытывают трудности при передвижении, заранее имели возможность принять решение проголосовать в помещении для голосования на своем избирательном участке или вне помещения для голосования, то есть на дому.

Информировать можно через представителей общественных организаций инвалидов, социальных работников, посредством СМИ, иным способом.

В случае оборудования на избирательном участке специального места для голосования избирателей, использующих инвалидную коляску, членам избирательной комиссии необходимо лично убедиться в его доступности.

В случае прибытия в помещение избирательной комиссии, избирательного участка человека, испытывающего трудности при передвижении, члену избирательной комиссии сначала следует спросить, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. В том числе предлагайте помощь, если нужно открыть дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

Помните, что инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облакачивайтесь на нее, не толкайте. Начать катить коляску без разрешения - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно.

Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

При общении, при проведении процедуры выдачи бюллетеня расположитесь так, чтобы Ваше лицо и лицо избирателя были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

Недопустимо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

Этикет поведения с избирателями с гиперкинезами (спастикой)

Гиперкинезы - непроизвольные движения тела или конечностей, которые обычно свойственны людям с детским церебральным параличом (ДЦП). Непроизвольные движения могут возникать также у людей с повреждением спинного мозга.

При разговоре не отвлекайтесь на непроизвольные движения избирателя.

При процедуре выдачи бюллетеней постарайтесь создать такую обстановку, чтобы избиратель с гиперкинезами не мешал другим избирателям своими непроизвольными движениями.

Не бойтесь противоречить избирателю с гиперкинезами, боясь его разволновать. Позиция «только не волнуйтесь», «все хорошо», приведет к потере времени и нервов. Спокойно излагайте свои аргументы, даже если видите, что Ваш собеседник нервничает.

При гиперкинезах встречаются также затруднения в речи. В данном случае советуем прислушаться к рекомендациям, изложенным в разделе «Люди с затруднениями в речи».

Общие правила поведения

Многие теряются, сталкиваясь с человеком с ограниченными возможностями, чувствуют себя неловко и даже могут обидеть его неосторожным высказыванием.

Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к пониманию. Будьте спокойны и доброжелательны.

Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим - ведь Вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Если Вы стремитесь быть понятым - Вас поймут.

Рекомендации членам избирательных комиссий для использования в работе при общении с гражданами, имеющими затруднения в речи

Члены избирательных комиссий различных уровней обязаны уметь выстраивать общение с избирателями, в том числе с избирателями, имеющими задержку в развитии и проблемами общения.

Рекомендуем: когда вы говорите с избирателями, имеющими задержку в развитии и проблемами общения, или пишете о них, используйте слова и понятия, не создающие стереотипы:

- человек с трудностями в общении;
- человек, имеющий затруднения в речи;
- человек с затрудненной речью.

Избегайте слова и понятия, создающие стереотипы:

- немой;
- «тормоз».

Этикет поведения с избирателями, имеющими затруднения в речи

Ни в коем случае не игнорируйте избирателей, которым трудно говорить.

Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять Вас.

Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.

Не перебивайте и не поправляйте избирателя, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что человек уже закончил свою мысль.

Будьте готовы к тому, что разговор с избирателем с затрудненной речью займет у Вас много времени. Не пытайтесь ускорить разговор.

Смотрите в лицо избирателю, поддерживайте визуальный контакт.

Отдайте этой беседе все Ваше внимание.

Если избирателя с затрудненной речью сопровождает другой человек, адресуйте Ваши вопросы, комментарии или просьбы непосредственно избирателю, а не его сопровождающему.

Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Не притворяйтесь, если Вы не поняли, что Вам сказали. Повторите то, как Вы поняли, и реакция собеседника Вам поможет. Не стесняйтесь переспросить то, что Вы не поняли. Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

Если у Вас возникают проблемы в общении, обратитесь к избирателю с вопросом о том, может ли он использовать другой способ общения, например, написание.

Общие правила поведения

Многие теряются, сталкиваясь с человеком с ограниченными возможностями, чувствуют себя неловко и даже могут обидеть его неосторожным высказыванием.

Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к пониманию. Будьте спокойны и доброжелательны.

Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим - ведь Вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Если Вы стремитесь быть понятым - Вас поймут.

Рекомендации членам избирательных комиссий для использования в работе при общении с гражданами, имеющими задержку в развитии

Члены избирательных комиссий различных уровней обязаны уметь выстраивать общение с избирателями, в том числе с избирателями, имеющими задержку в развитии.

Рекомендуем: когда вы говорите с избирателями, имеющими задержку в развитии, психиатрические проблемы, или пишете о них, используйте слова и понятия, не создающие стереотипы:

- умственно отсталый человек (только для взрослых);
- ребенок с задержкой в развитии, медленно обучаемый ребенок;
- человек с задержкой в развитии;
- человек с синдромом Дауна. Ребенок (дети) с синдромом Дауна;
- душевнобольные люди;
- люди с душевным или эмоциональным расстройством.

Избегайте слова и понятия, создающие стереотипы:

- отсталый, умственно неполноценный;
- сумасшедший, псих;
- «тормоз», слабоумный;
- «даун», «монголоид», даунята.

Этикет поведения с избирателями, имеющими задержку в развитии

Помните, что люди с задержкой в развитии - дееспособны и могут голосовать, подписывать документы и т.д.

Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Избегайте словесных штампов и образных выражений.

Не говорите «свысока». Не думайте, что Вас не поймут.

Избегайте резкого тона, даже если у Вас есть для этого основания.

Говоря о процедуре голосования, рассказывайте все «по шагам».

Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

Если необходимо, используйте для объяснений плакат о процедуре голосования, который в обязательном порядке должен быть размещен в помещении для голосования на вашем избирательном участке. Будьте готовы повторить несколько раз.

Обращайтесь непосредственно к избирателю.

Если необходимо, кратко и точно изложите информацию на бумаге в письменном виде.

Общие правила поведения

Многие теряются, сталкиваясь с человеком с ограниченными возможностями, чувствуют себя неловко и даже могут обидеть его неосторожным высказыванием.

Если сомневаетесь, рассчитывайте на свой здравый смысл и способность к пониманию. Будьте спокойны и доброжелательны.

Если не знаете, что делать, спросите об этом своего собеседника. Не бойтесь задеть его этим - ведь Вы показываете, что искренне заинтересованы в общении. Если Вы стремитесь быть понятым - Вас поймут.